



Instituto  
Europeo  
de Posgrado



# Máster Online

## Dirección de Procesos Estratégicos



# ÍNDICE

---

|  |    |
|--|----|
| Presentación de la Escuela                                 | 1  |
| Red SUMMA  | 2  |
| Carta del Director   | 3  |
| <br><hr/>  |    |
| <b>Máster Online en Dirección de Procesos Estratégicos</b> |    |
| Programa   | 4  |
| Certificación de Harvard ManageMentor                      | 13 |
| ¿Por qué elegir este Máster?                               | 15 |
| Metodología  | 16 |
| Claustro Docente   | 17 |
| Proceso de Admisión  | 18 |
| Información General  | 18 |
| Ayudas al estudio / Becas                                  | 18 |
| Financiación   | 18 |
| <br><hr/>  |    |
| Reconocimientos  | 19 |
| Partners Académicos  | 19 |
| Acreditaciones   | 19 |

## PRESENTACIÓN DE LA ESCUELA

El Instituto Europeo de Posgrado es una innovadora **Escuela de Negocios 100% online**, que imparte MBA, Másteres y formación a empresas.

Nuestro objetivo es darte la facilidad y flexibilidad que necesitas para conciliar tus estudios con tu vida personal y laboral desde cualquier lugar, dando un impulso a tu vida tras estudiar en IEP.

Como miembros de la Red SUMMA Education, una red internacional de instituciones de educación superior virtual con presencia en Colombia, México, España, Argentina y Estados Unidos, nuestros alumnos obtienen una **Titulación Propia del Instituto Europeo de Posgrado** y una **Certificación Internacional con el aval de la Red SUMMA Education**. Ambos diplomas reafirman la calidad y el alcance global de tu formación, brindando un respaldo institucional que añade un valor significativo a tu perfil académico y profesional. Gracias al prestigio de nuestras instituciones, los estudiantes adquieren las competencias necesarias para sobresalir en el entorno empresarial y asumir con éxito responsabilidades directivas.



Instituto  
Europeo  
de Posgrado



## RED SUMMA

IEP es miembro fundador de **Red Summa Education**, una alianza internacional de instituciones con una sólida trayectoria de más de 15 años de experiencia en el sector.

Nos especializamos en proporcionar educación totalmente en línea, reuniendo a instituciones líderes en educación superior en España, Estados Unidos y Latinoamérica.

- ✓ Presencia en **5 países**
- ✓ **+130.000 alumnos**
- ✓ Alumnos de **80 nacionalidades** diferentes
- ✓ Formación **100% online**
- ✓ **+100 programas** de grado y posgrado



## CARTA DEL DIRECTOR

Adaptar nuestras agendas a rígidos horarios, o desplazarnos hasta unas instalaciones que con frecuencia se encuentran alejadas de nuestro lugar de trabajo, es cada vez más difícil para muchos profesionales, que sin embargo no quieren dejar de aprender, ni renunciar a una formación de la máxima calidad; ésta es la razón de ser del Instituto Europeo de Posgrado; la Escuela de Negocios en Internet.

Los avances en los medios de comunicación han permitido que la distancia entre ir a clase, o asistir a la misma a través del ordenador, haya desaparecido casi en su totalidad. La posibilidad del uso de vídeos explicativos que se pueden ver las veces que sea necesario; el uso de foros y chats para discutir casos prácticos, o la utilización de las redes sociales como forma de crear una comunidad de estudiantes, permite que los alumnos de los programas online puedan acceder a los mejores materiales, sin necesidad de desplazarse de sus lugares de trabajo o residencia.

Pero no todo es tecnología. Lo más importante del Instituto Europeo de Posgrado son las personas. Tutores Académicos que te acompañarán durante todo tu proceso formativo, para que no estés solo en ningún momento. Profesores expertos en sus materias, que resolverán todas tus dudas, y te proporcionarán los mejores materiales para tu aprendizaje. Y compañeros, con los que podrás interactuar y trabajar en grupo, para que tu experiencia sea lo más enriquecedora posible.

Desde el año 2009, más de 130.000 alumnos de 80 nacionalidades diferentes han cursado alguno de nuestros programas. A través de este folleto, queremos abrirte las puertas de nuestra escuela, para que nos conozcas, no sólo a través de nuestras palabras, sino de sus testimonios.

Recibe un cordial saludo, y espero poder darte la bienvenida en alguno de nuestros programas en próximas convocatorias.

Bienvenido a la formación a medida de tus necesidades.



**Carlos Pérez Castro**  
Director del Instituto Europeo de Posgrado

# PROGRAMA<sup>1</sup>



12 meses

<sup>1</sup>La Institución se reserva el derecho a realizar modificaciones en el Programa para su mejora y actualización.

## I.- Introducción a BPM (6 ECTS)

El propósito de este módulo es sumergir al estudiante en el universo del Business Process Management (BPM). A través de un recorrido por su historia y pilares fundamentales, se destacará su significado y trascendencia en el contexto empresarial actual. Se pretende que el participante no sólo comprenda los conceptos esenciales, sino que también perciba cómo las organizaciones utilizan BPM para modelar, analizar y afinar sus procesos, buscando la excelencia en sus resultados. Asimismo, se enfatizará el rol crucial de BPM como herramienta para desencadenar ventajas competitivas en el mercado. Al finalizar, el alumno estará capacitado para visualizar y dar los primeros pasos en la implementación de acciones BPM a través de iniciativas estratégicas.

### Contenidos:

- Trayectoria y Desarrollo del BPM: Desde sus conceptos bases hasta la hiper-automatización. Reconozca las bases y patrones de la automatización de procesos de negocios y cómo se aplican en la actualidad para la gestión empresarial por procesos.
- BPM como metodología y tecnología: comprender el rol dual del BPM en el ámbito empresarial como disciplina enfocada en metodologías para optimizar procesos y como tecnología que ofrece herramientas para su modelado e implementación, permitiendo a las empresas adaptarse y mantenerse a la vanguardia.
- Pilares principales de la metodología BPM: poder identificar y explicar los principios esenciales que rigen la metodología BPM, proporcionando una base sólida para su aplicación práctica en contextos empresariales.
- Diferenciarse a través de los beneficios BPM: discernir y articular cómo el BPM puede ser empleado para generar ventajas competitivas, fortaleciendo la posición de una empresa en el mercado.
- Aprendizaje sobre Modelos Jerárquicos en BPM: entender y aplicar la estructura jerárquica en BPM, descomponiendo procesos en subprocesos. Asimismo, utilizará herramientas como BPMN para representar, optimizar y monitorear eficientemente estos procesos.
- Principios básicos del modelado de procesos: distinguir entre procesos BPM orientados a optimización y cumplimiento. Entender la relevancia del análisis contextual en el diseño de procesos y la importancia de asignar recursos adecuadamente.

## II.- Alineación Estratégica de BPM en la Empresa (6 ECTS)

En este módulo, los participantes adquirirán una visión estratégica de BPM para la toma de decisiones y alineación con la cultura empresarial. Se enfocarán en modelar procesos innovadores y disruptivos, utilizando herramientas y metodologías para analizar situaciones complejas y acelerar la transformación de modelos de negocio. Aprenderán a mapear, priorizar y modelar procesos esenciales, con un enfoque emprendedor y sostenible. Además, se introducirán a herramientas y conceptos de mejora continua, equipándolos para impulsar eficientemente la rentabilidad y el desarrollo económico en diversas industrias.

### Contenidos:

#### • Planeamiento Estratégico:

- Conocimientos gerenciales del que es la estrategia y su ventaja competitiva, con la implementación de la cultura y metodología con enfoque a la gestión, innovación, reingeniería y de la mejora continua de los procesos de una empresa. Alineándolos con la estrategia y visión de la empresa.
- Desarrollar habilidades de pensamiento estratégico y toma de decisiones basadas en el análisis de los procesos de los negocios y su impacto en la rentabilidad y calidad de los servicios o del producto final, con enfoque centrado en el cliente y su mejor experiencia.

**• Diagnóstico estratégico & la implementación del BPM:**

- Planificar de forma estratégica su organización y apoyar la toma de decisiones de forma ágil y eficiente. El sistema de BPM apoyará al equipo gerencial, monitorear los procesos, identificar brechas de lo esperado vs real, monitoreo de objetivos: cumplimiento de SLA, cumplimientos del presupuesto en tiempo real y tomar decisiones informadas que permitan alcanzar los objetivos corporativos.

**• Modelado de Procesos, Análisis y Diseño:**

- Lograr adoptar los conceptos y definiciones para la Elaboración del mapa estratégico del negocio de la empresa, para identificar los procesos estratégicos que apalancan la estrategia de rentabilidad de la empresa.
- Evaluar los requisitos de la organización (entradas fuentes) para garantizar el éxito en la implementación de estrategias utilizando análisis de negocios, modelado y diseño de procesos.

**• Elaboración Mapa de Procesos & Interacciones relacionadas:**

- Identificar y construir el mapa de procesos, basado en la base de los siguientes componentes e interacciones de los procesos: Entradas y Salidas.
- Definiciones de la estructura de un mapa de procesos:
  - Procesos Estratégicos
  - Procesos Misionales.
  - Procesos de Soporte.

**• Transformación estratégica del Negocio & Digital:**

- Alinear el uso de BPM con un enfoque 360 del negocio, para lograr integrar los procesos estratégicos por unidad de negocio, cubriendo conceptos generales de estrategia corporativa, e introduciendo el concepto de la innovación y transformación digital para la toma de decisiones estratégicas utilizando la analítica y datos del negocio.

**• Formulación de pensamiento de la relación de la Minería de Datos & Minería de Procesos:**

- La importancia de utilizar la minería de procesos para generar información operativa a escala, identificar ineficiencias de procesos, definir acciones específicas basado en indicadores de las mejoras de los procesos.
- Conectar la minería de procesos con los objetivos estratégicos de la empresa, creando valor empresarial, la continua ejecución de mejoras continua.

---

### III.- Métricas y Formulación de Iniciativas BPMS (6 ECTS)

En este módulo, los participantes se sumergirán en las definiciones clave relacionadas con la medición y desempeño de los procesos. Explorarán cómo las métricas se alinean con el desempeño empresarial para optimizar la satisfacción del cliente y se familiarizarán con la arquitectura empresarial y sus métricas correspondientes. Adicionalmente, aprenderán a usar marcos de referencia para modelar procesos y enfatizarán en la importancia del monitoreo continuo para supervisar y mejorar el rendimiento de los procesos.

**Contenidos:****• Definiciones clave de la medición de procesos:**

- Definir y conceptualizar la medición de los procesos:
  - Entender la importancia de medir procesos en una empresa.
  - Introducción a las diferentes técnicas y herramientas de medición.

**• Definiciones clave del desempeño de los procesos:**

- Revisar términos relativos al desempeño de los procesos:
  - Diferencia entre eficiencia y efectividad en procesos.
  - Importancia de establecer indicadores clave de rendimiento (KPI).
  - Evaluación de desempeño a través de benchmarking.

**• Alineamiento del proceso de negocios y el desempeño empresarial:**

- Verificar la relación de las métricas con el desempeño empresarial para medir la satisfacción del cliente:

- Cómo las métricas influyen en la percepción del cliente.
- Relación entre métricas operativas y satisfacción del cliente.
- **Arquitectura y métricas del negocio:**
  - Ilustrar cómo se vería el nivel empresarial de la arquitectura del negocio:
    - Introducción a la arquitectura empresarial y sus componentes.
    - Relación entre métricas y arquitectura empresarial.
- **Uso de marcos de referencia para modelar procesos:**
  - Crear modelos empresariales a partir de los marcos de referencia para modelos de procesos:
    - Introducción a los principales marcos de referencia en el modelado de procesos.
    - Ventajas de usar marcos de referencia establecidos.
- **El monitoreo continuo:**
  - Revisión de métricas de desempeño con el fin de supervisar los procesos:
    - Importancia del seguimiento constante para la mejora continua.
    - Herramientas y técnicas para el monitoreo efectivo.

## IV.- Diseño y Notación de Procesos (6 ECTS)

En el módulo “Diseño y Notación de Procesos”, los participantes adquirirán una profunda comprensión de la notación BPMN y su relevancia en la gestión de procesos empresariales. Se familiarizarán con los símbolos básicos de BPMN y su interpretación en la representación de procesos, desde simples hasta complejos. A través de ejemplos y ejercicios prácticos, los estudiantes aprenderán a utilizar flujos de secuencia, flujos de mensajes, eventos y puertas de enlace en BPMN. Además, se explorará la integración de BPMN con otras herramientas empresariales, y se discutirán casos reales de implementación de BPMN en diversas industrias para lograr la optimización y alcanzar objetivos estratégicos.

### Contenidos:

- **Introducción a BPMN:**
  - Resaltar la importancia de BPMN en la gestión de procesos empresariales.
- **Símbolos Básicos y Modelado Simple:**
  - Comprender los símbolos básicos de BPMN y aplicarlos en el modelado de procesos simples.
- **Flujos de Secuencia y Mensajes:**
  - Representar interacciones entre procesos mediante flujos de secuencia y mensajes en BPMN.
- **Eventos y Puertas de Enlace:**
  - Utilizar eventos y puertas de enlace en BPMN para reflejar eventos de negocio y decisiones.
- **BPMN Avanzado y Herramientas Empresariales:**
  - Profundizar en técnicas avanzadas con BPMN 2.0 e integración con otras herramientas empresariales.
- **Casos de Uso e Implementación:**
  - Analizar aplicaciones de BPMN en diferentes industrias y su contribución a la mejora de procesos y objetivos estratégicos.

## V.- Simulación y Justificación de Procesos (6 ECTS)

En este módulo, profundizaremos en la validación y simulación de procesos, asegurando su eficiencia y consistencia. Exploraremos herramientas y técnicas de simulación, desde laboratorios especializados hasta plataformas tecnológicas modernas. A través del análisis de carga y ejercicios prácticos, evaluaremos el comportamiento de procesos en diversos escenarios. Con base en los resultados obtenidos, propondremos e implementaremos mejoras estratégicas en los procesos, optimizando su

rendimiento y logrando objetivos clave.

#### Contenidos:

- **Conceptos de validación y simulación:**
  - **Validación de Procesos:** Asegurar que un proceso cumpla con los criterios definidos y entregue resultados consistentes.
  - **Simulación de Procesos:** Emular el comportamiento de un proceso en un ambiente controlado utilizando datos reales o hipotéticos.
- **Usos de la simulación de procesos:**
  - **Identificación de Cuellos de Botella:** Detectar áreas problemáticas o de lentitud en un proceso.
  - **Optimización de Recursos:** Determinar la distribución óptima de recursos para maximizar la eficiencia.
- **Herramientas y entornos de simulación:**
  - **Laboratorios de Simulación:** Espacios equipados para emular y analizar procesos.
  - **Software de Simulación:** Programas informáticos diseñados para simular procesos y producir resultados basados en datos ingresados.
- **Simulación técnica y análisis de carga:**
  - **Análisis de Componentes:** Evaluación de cómo se comportan los componentes individuales de un proceso bajo diferentes condiciones.
  - **Pruebas de Carga:** Simulaciones que aplican demanda a un sistema para medir su respuesta y rendimiento.
- **Simulación utilizando herramientas tecnológicas:**
  - **Plataformas de Simulación:** Herramientas tecnológicas específicas que permiten la simulación detallada de procesos.
  - **Ejercicios Prácticos:** Actividades de entrenamiento donde se utilizan las herramientas para simular escenarios reales y aprender de los resultados.
- **Justificación de nuevos procesos y mejoras BPM:**
  - **Interpretación de Resultados:** Decodificar los datos producidos por la simulación para informar decisiones.
  - **Implementación de Mejoras:** Utilizar la información de la simulación para proponer y justificar cambios y mejoras en los procesos existentes.

## VI.- Creación y Pruebas en BPMS (6 ECTS)

Comenzaremos explorando herramientas líderes en el mercado que permiten capturar y plasmar cada detalle de los procesos analizados. Posteriormente, abordaremos el modelado integral de un proceso, abarcando desde la definición de campos y reglas de comportamiento, hasta la delimitación de etapas, actores y condiciones que intervienen. Profundizaremos en configuraciones avanzadas, como la integración con bases de datos y aplicativos externos. Para garantizar la eficiencia del diseño, llevaremos a cabo pruebas rigurosas en un entorno QA. Finalmente, nos enfocaremos en la implementación efectiva y el monitoreo continuo, permitiéndonos analizar y optimizar los resultados obtenidos.

#### Contenidos:

- **Herramientas para la automatización de procesos**
  - Explorar algunas de las herramientas y soluciones de automatización de procesos empresariales (BPM) disponibles en el mercado. Estas herramientas hacen posible capturar y darle vida a cada aspecto que compone los procesos analizados.
- **Creación de un proceso: Campos y reglas de comportamiento.**
  - Se inicia la etapa de modelado mediante la incorporación de las funcionalidades previamente definidas
- **Creación de un proceso: Etapas, Actores y Condiciones:**
  - Comprender la configuración de los diferentes tipos de etapas de un proceso,

asignación de los actores que deben atender las tareas y el condicionamiento de las reglas de negocio.

- **Creación de un proceso: Base de datos del proceso, Integraciones, Configuraciones generales**
    - Completar la configuración del proceso incluyendo almacenamiento de datos, integraciones con aplicativos externos y configuraciones generales en mira de implementar las funcionalidades definidas.
  - **Pruebas y validación del proceso en entorno QA**
    - Validar el comportamiento del proceso automatizado ejecutando las matrices de pruebas diseñadas.
  - **Implementación y Monitoreo**
    - Analizar los resultados de la ejecución del proceso una vez implementado.
- 

## VII.- Analítica en BPM (6 ECTS)

En el módulo “Analítica en BPM”, nos enfocamos en profundizar nuestra comprensión del crucial factor tiempo en los procesos de negocios. Exploraremos sus orígenes teóricos y prácticos, y analizaremos su impacto directo en procesos “humanocéntricos”. Mediante ejemplos prácticos, examinaremos cómo las optimizaciones en BPM pueden conducir a eficiencias significativas en tiempos y recursos. Nos sumergiremos en áreas clave de optimización en BPM, desde abordar cuellos de botella hasta mejorar las integraciones sistémicas. Finalmente, avanzaremos hacia la integración de tecnologías avanzadas, introduciendo el papel del machine learning en la potenciación de la analítica BPM y la optimización de procesos.

### Contenidos:

- **Tiempo y su Medición en BPM**
    - Entender la relevancia del factor tiempo en BPM, iniciando con sus orígenes en Redes Petri, y explorando métricas clave como Time-to-Yes (TTY) y Time-to-Cash (TTC).
  - **Impacto Temporal en Procesos Humanocéntricos**
    - Analizar cómo el tiempo influye en los procesos centrados en la interacción humana y comprender las estampillas de tiempo BPM (T1 a T5).
  - **Optimización de Tiempos y Recursos en BPM**
    - Estudiar ejemplos prácticos que muestren la influencia de las optimizaciones BPM en tiempos, recursos y uso de papel.
  - **Puntos Clave de Optimización en BPM**
    - Identificar y comprender áreas esenciales de optimización en BPM, como la reducción de tiempos de espera, cuellos de botella, reglas de negocio, integraciones sistémicas y diseño de procesos.
  - **Métodos de Optimización en BPM**
    - Resumir las principales técnicas y métodos para lograr una optimización efectiva en BPM.
  - **Introducción al Machine Learning en BPM**
    - Adentrarse en cómo el machine learning se integra y potencia las capacidades analíticas y de optimización en BPM.
- 

## VIII.- Minería de Procesos (6 ECTS)

La minería de procesos está siendo muy utilizada para la toma de decisiones empresarial, es una forma de utilización de la ciencia de datos, y metodología de análisis de procesos que muchas veces se utiliza complementariamente a los métodos tradicionales. En el presente curso se recorrerá su utilidad y formas de aplicar en las empresas.

**Contenidos:**

- **Conceptos Fundamentales de Minería de Procesos**
  - Introducir al estudiante a los principios básicos y terminología de la minería de procesos, estableciendo una base sólida para comprender cómo se descubren, monitorean y mejoran los procesos a través de datos.
- **Usos de la Minería de Procesos**
  - Exponer las aplicaciones prácticas y beneficios de la minería de procesos en distintos ámbitos empresariales, mostrando su relevancia y potencial para optimizar operaciones.
- **Herramientas y Técnicas**
  - Proporcionar una visión general de las principales herramientas y técnicas utilizadas en la minería de procesos, desde software especializado hasta metodologías de análisis.
- **Cómo Implementar Minería de Procesos**
  - Guiar a los estudiantes a través de los pasos y consideraciones clave para llevar a cabo una implementación exitosa de la minería de procesos en una organización.
- **Casos Prácticos (Parte 1)**
  - Analizar un caso real en el que la minería de procesos fue aplicada, permitiendo a los estudiantes visualizar su aplicación y los resultados obtenidos.
- **Casos Prácticos (Parte 2)**
  - Profundizar en otro ejemplo práctico, destacando diferentes desafíos y soluciones en el mundo real de la minería de procesos, y fortaleciendo la comprensión aplicada del tema.

---

## IX.- Mejora Continua en BPM (6 ECTS)

Introducir a los estudiantes a las prácticas y metodologías esenciales de mejora continua dentro del ámbito de la gestión de procesos de negocio (BPM). A través del estudio de diversas herramientas, técnicas y principios, se busca equipar al estudiante con las habilidades necesarias para identificar oportunidades de optimización, implementar mejoras sustentables y garantizar la entrega de valor a través de procesos eficientes y efectivos.

**Contenidos:**

- **Uso de Insumos Analíticos para Impulsar Mejoras**
  - Comprender cómo los datos y análisis pueden ser utilizados para identificar áreas de mejora y tomar decisiones basadas en evidencia en el contexto de BPM.
- **Identificación y Análisis de Problemas por Resolver**
  - Desarrollar habilidades para identificar áreas problemáticas dentro de un proceso, y cómo analizarlas para determinar las intervenciones adecuadas.
- **Metodologías de Mejora Continua: Lean, Six Sigma, etc.**
  - Introducir al estudiante a las principales metodologías utilizadas para la mejora continua, sus principios y cómo se aplican en BPM.
- **Principios de Lean Six Sigma para la Mejora Continua de Procesos**
  - Profundizar en los principios clave de Lean Six Sigma y cómo estos se aplican para la optimización y mejora de procesos.
- **CBOK y Otras Metodologías Relevantes**
  - Familiarizar al estudiante con el cuerpo de conocimientos de BPM (CBOK) y otras metodologías esenciales, y cómo se pueden aplicar en la práctica para impulsar la mejora continua.
- **Prácticas para Sostener las Mejoras Alcanzadas**
  - Identificar y aplicar estrategias que aseguren que las mejoras implementadas en los procesos se mantengan y continúen generando valor a largo plazo.

---

## X.- Proyectos e Implementación BPM (6 ECTS)

Mostrar los impactos y consideraciones que se deben tener en antes y durante la implementación de proyectos BPM, el alineamiento con la estrategia de la empresa y metodologías utilizadas para la implementación. Los proyectos BPM por la trascendencia que tiene en la estrategia debe considerar la gestión de los riesgos de forma integral, tema que trataremos en el curso.

**Contenidos:****• Planificación de Proyectos BPM**

- Familiarizar al estudiante con las técnicas y herramientas esenciales para la planificación eficaz de proyectos de gestión de procesos de negocio, enfatizando la importancia de definir objetivos claros y alinearlos con las estrategias organizacionales.

**• Etapas de Proyectos BPM**

- Detallar las diferentes fases y componentes que conforman un proyecto BPM, desde la conceptualización hasta la implementación, y entender la importancia de cada etapa en el éxito global del proyecto.

**• Metodologías de Proyectos BPM**

- Introducir a los estudiantes a las metodologías más populares y efectivas utilizadas en proyectos BPM, como Scrum o Agile, y cómo estas pueden ser aplicadas para garantizar una ejecución eficiente y resultados exitosos.

**• Evaluación de Proyectos BPM**

- Capacitar a los estudiantes en la importancia y técnicas de la evaluación post-implementación de proyectos BPM, enfocándose en medir el retorno de la inversión, la eficacia del proceso y el cumplimiento de los objetivos planteados.

**• Gestión de Riesgos**

- Profundizar en la identificación, análisis y mitigación de riesgos asociados a proyectos BPM, proporcionando herramientas y estrategias para garantizar que los riesgos se gestionen adecuadamente.

**• Integración con la Gestión del Cambio**

- Entender la relevancia de integrar la gestión del cambio en proyectos BPM, enfocándose en cómo asegurar una transición suave para los stakeholders y cómo maximizar la aceptación y adaptación a los nuevos procesos implementados.

---

## XI.- Centros de Excelencia y Gestión Avanzada (6 ECTS)

El módulo busca empoderar a los estudiantes con las herramientas, conocimientos y prácticas avanzadas en el ámbito de la gestión de procesos de negocio. Se enfocará en la creación y gestión de centros de excelencia, la integración de tecnologías emergentes en BPM, y cómo BPM se entrelaza con otras disciplinas y tecnologías para entregar soluciones de negocio optimizadas. Al final del módulo, los estudiantes estarán equipados para liderar iniciativas BPM en sus organizaciones, garantizando la alineación con objetivos estratégicos y promoviendo la excelencia operacional.

**Contenidos:****• Uso de Insumos Analíticos para Impulsar Mejoras**

- Entender cómo los datos y análisis pueden ser utilizados para identificar oportunidades de mejora, optimizar procesos y tomar decisiones informadas en el ámbito BPM.

**• Creación y Gestión de Centros de Excelencia BPM**

- Aprender la importancia de establecer un centro de excelencia BPM, su estructura, y cómo puede actuar como catalizador en la promoción de mejores prácticas y estándares en la organización.

**• Proceso de Gobernanza**

- Profundizar en el marco y las estructuras que regulan la toma de decisiones en

BPM, garantizando la alineación con los objetivos estratégicos de la organización.

- **Combinación de Tecnologías: ECM, RPA, AI**

- Explorar cómo las tecnologías emergentes como ECM, RPA y AI pueden ser integradas en BPM para optimizar y automatizar procesos, y crear soluciones empresariales más robustas.

- **Integración de BPM con Otras Disciplinas y Tecnología**

- Comprender la interrelación entre BPM y otras disciplinas como la gestión de proyectos, y cómo estas se complementan para entregar soluciones de negocio más completas y eficientes.

- **Arquitectura Empresarial y la Gestión de Procesos**

- Adentrarse en cómo la arquitectura empresarial actúa como marco para la planificación, diseño, implementación y gestión de procesos empresariales, facilitando la alineación con la estrategia y objetivos organizacionales.

---

## Proyecto Fin de Programa (8 ECTS)

El Trabajo fin de Máster es el último paso para obtener el título del programa formativo. Consiste en la realización de un trabajo académico en el que se apliquen o desarrollos conocimientos adquiridos a lo largo del programa formativo. Este trabajo deberá contemplar la aplicación de competencias generales asociadas al programa.

## CERTIFICACIONES

Respalda tu formación con **certificaciones reconocidas** que acreditan tus habilidades.

### Certificación PMI® Ready de PMI

- Curso de preparación opcional: Certificación PMI® Ready.
- Gratuito.
- Incluye examen de Certificación.

La certificación PMI® Ready es la puerta de entrada más directa al mundo de la gestión de proyectos. Perfecta para principiantes, brinda una base sólida y clara en conceptos clave, preparándote para avanzar en tu carrera y dando el primer paso hacia certificaciones más avanzadas como la prestigiosa PMP®.





## CERTIFICACIÓN DE HARVARD MANAGEMENTOR



En el Instituto Europeo de Posgrado, nuestro **compromiso es tu éxito educativo y profesional.**

Por ello, brindamos a nuestros estudiantes un acceso exclusivo a Harvard ManageMentor, la plataforma líder a nivel mundial que ofrece una amplia gama de recursos de aprendizaje y desarrollo profesional.

Harvard ManageMentor representa la conjunción perfecta entre la renombrada excelencia académica de la Universidad de Harvard y la comodidad de la formación en línea, brindando a empresas y profesionales las herramientas necesarias para perfeccionar sus habilidades y alcanzar un nivel de desempeño excepcional.

A través de Harvard ManageMentor, tendrás accesos a cursos interactivos y recursos de alta calidad que abarcan temas esenciales en el mundo empresarial, como liderazgo, gestión, comunicación y toma de decisiones estratégicas. Esta plataforma en línea es desarrollada por Harvard Business Publishing.

### ¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS?

- **Desarrollo Profesional:** tendrás acceso a recursos de desarrollo profesional de alta calidad que cubren una amplia gama de temas relacionados con la toma de decisiones, la comunicación, la gestión del cambio y muchos otros aspectos relevantes para los líderes y profesionales de negocios.
- **Flexibilidad:** podrás acceder al contenido online desde cualquier lugar y en cualquier momento, adaptando tu aprendizaje a tu horario y ritmo personal.
- **Contenido actualizado:** donde verás reflejadas las tendencias y mejores prácticas actuales en el mundo empresarial.
- **Evaluación y Seguimiento:** Te ayudará a medir tu progreso y comprender tus fortalezas y áreas de mejora.
- **Certificación de Harvard Business Publishing:** Obtendrás tu certificado al completar con éxito los cursos.
- **Aplicación práctica:** Los recursos y casos de estudio te ayudarán a aplicar lo que aprendes en situaciones reales en tu entorno laboral.

### ¿QUÉ RECURSOS TENDRÁS A TU DISPOSICIÓN?

- **Módulos de aprendizaje sobre liderazgo, gestión de proyectos, toma de decisiones estratégicas y más.**
- **Vídeos, casos de estudio de la facultad de Harvard Business School y simulaciones interactivas.**

- Evaluaciones y seguimiento de tu progreso.
- Recursos descargables para reforzar el aprendizaje.

## CURSOS DISPONIBLES

- **Liderando Personas** (Leading People)
- **Gestión de Proyectos** (Project Management)
- **Innovación y Creatividad** (Innovation and Creativity)
- **Habilidades de Presentación** (Presentation Skills)
- **Gestión de Equipos** (Team Management)
- **Diversidad, Inclusión y Pertenencia** (Diversity, Inclusion, and Belonging)
- **Persuadiendo a Otros** (Persuading Others)
- **Interacciones Difíciles** (Difficult Interactions)
- **Conceptos Básicos de Finanzas** (Finance Essentials)
- **Negociación** (Negotiating)



Elige uno de ellos y adquiere habilidades esenciales para **triunfar en el mundo empresarial**.

## Testimonial



“ La metodología de estudio me parece la ideal para personas como yo, que estamos trabajando y no disponemos del tiempo suficiente para tener clases presenciales o llevar un ritmo de trabajo y estudio constante. Por otra parte, la involucración del personal de la Escuela y del profesorado ha sido y está siendo muy cercana al alumno, mostrando en todo momento un verdadero interés en la impartición de las clases y en el intento de mejorar y facilitar la comprensión de todos los conceptos por nuestra parte. ”

**Lucía Vaquero Otero**

## POR QUÉ ELEGIR ESTE MÁSTER

- 
- Porque ofrece una **combinación óptima entre teoría y práctica**: no solo impartimos conocimientos teóricos avanzados, sino que también garantizamos su aplicación práctica mediante casos reales y proyectos finales supervisados por expertos.
  - Porque te proporcionará visión **estratégica acentuada**: vamos más allá del estudio tradicional de BPM, enseñando a integrarlo con estrategias corporativas y otras iniciativas, para asegurar que los procesos de negocio impulsan los objetivos estratégicos de la organización.
  - Porque a través de un **enfoque analítico profundo**: ofrecemos formación especializada en métricas y analítica de procesos, incluyendo la aplicación de machine learning, lo que permite una optimización basada en datos y resultados concretos.
  - Porque el alumno podrá adquirir gran **conocimiento sobre herramientas avanzadas para el Diseño y Simulación**: enseñamos a utilizar las últimas herramientas de diseño y notación, como BPMN y UML, así como técnicas de simulación y pruebas en sistemas BPMS, asegurando una preparación completa para el manejo efectivo de procesos.
  - Porque contamos con un **claustro docente con experiencia dual**: nuestros instructores son profesionales activos en el campo del BPM y académicos, proporcionando una perspectiva equilibrada entre teoría y práctica actual y un punto de vista empresarial.
  - Porque **el Perfil de Egreso está orientado al futuro**: preparamos a los egresados no solo para los roles actuales sino también para los emergentes, fomentando la adaptabilidad y la innovación en un mercado laboral dinámico.
  - Porque el programa mantiene una **continua conexión con la industria**: nuestro programa no solo es académicamente riguroso, sino también íntimamente conectado con las necesidades y desafíos de la industria, lo que garantiza la relevancia y aplicabilidad del conocimiento adquirido.

## METODOLOGÍA

Nuestra metodología online incorpora las **últimas novedades tecnológicas** que permiten hacer del e-learning un aprendizaje sencillo, cómodo y eficaz.



Con una innovadora plataforma online que permite la realización de **ejercicios interactivos** y la discusión de **casos prácticos** para desarrollar las habilidades de gestión y de análisis.



Con recursos de aprendizaje basados en avanzados **simuladores empresariales** que permiten **movilizar el conocimiento** y apoyar el emprendimiento entre nuestros alumnos.



Con **vídeos explicativos** de los profesores en cada módulo que te facilitarán el aprendizaje y te permitirán afianzar mejor los conceptos.



Con **Sesiones Virtuales de Repaso, Casos Prácticos Integrales** y **Masterclass Nuevas Tendencias**, que permiten ampliar conocimientos y aportar una visión práctica y aplicada a situaciones reales de las empresas.

El método de trabajo consiste en una planificación semanal de las materias, con un profesor que se encarga de acompañar a los alumnos durante todo el módulo, resolviendo sus dudas y fomentando su participación en los foros. Todo ello apoyado con la utilización del “**método del caso**” para afianzar los conocimientos adquiridos y aplicarlos a la realidad empresarial.

Además, para garantizar el ritmo de aprendizaje de los alumnos un equipo de tutores realiza un **seguimiento personalizado** de los mismos, apoyándoles y motivándoles en todo momento. De esta manera obtenemos un alto nivel de satisfacción y de finalización de los participantes.

## VIDEO

Conoce mejor nuestra metodología en el siguiente video. También puedes escanear este código con tu móvil:



## CLAUSTRO DOCENTE

El IEP cuenta con un claustro de profesores de **primer nivel nacional e internacional**, entre los que se encuentran:



### KAY WINKLER

*Director del programa. Asociado en BA, MBA y Doctorado en Ciencias Económicas y Empresariales.*



### WENDY MARTE

*Creación y Pruebas en BPMS. Ingeniera en sistemas y Master en Data Science.*



### JOSÉ SAENZ

*Mejora Continua en BPM/. Centros de Excelencia y Gestión Avanzada. Ingeniero industrial, Master of Science.*



### HARRY CESPEDES

*Minería de Procesos/Proyectos e Implementación BPM. Ingeniero informático, Master en IT Management.*



### JORGE VÁSQUEZ

*Diseño y Notación de Procesos Ingeniero informático, MBA*



### ALBERTO VARGAS

*Simulación y Justificación de Procesos/Métricas y Formulación de Iniciativas BPMS. Lic. en BA, MBA*



### PAULO JACOME

*Alineación Estratégica de BPM en la Empresa. Lic. en BA, MBA*

## Testimonial



“ En mi vida profesional, el Máster me ha permitido conocer conceptos y estrategias novedosas aplicables a mi puesto de trabajo actual. Pero, por encima de todo, destacaría el trato personalizado que recibe el alumnado. Creo que poder mantener la relación con la Escuela y los compañeros me aporta un valor añadido profesional y personal. ”

**Vicente Verdú**

*Director comercial de Cosesa*

## PROCESO DE ADMISIÓN

Para cada convocatoria se realiza el siguiente proceso de admisión, en base a una selección de alumnos para las **plazas limitadas** ofertadas:



**1** • Los asesores de admisiones de IEP informarán al candidato sobre todas las cuestiones relativas al programa así como del proceso y condiciones de admisión.



**2** • El candidato deberá cumplimentar el "formulario de admisión y enviarlo a IEP junto con su Currículum Vitae.



**3** • El Comité de Admisiones estudiará el expediente y comunicará al estudiante, si es apto, que le concede la plaza para estudiar el programa.



**4** • Una vez recibido el certificado de admisión, el estudiante deberá formalizar su matriculación.

## INFORMACIÓN GENERAL

**Modalidad:** Online.

**Créditos:** 86

**Título:** Máster Dirección de Procesos Estratégicos por el Instituto Europeo de Posgrado en España.

**Certificación Internacional:** Advanced Executive Program in Business Process Management por Red SUMMA Education.

## AYUDAS AL ESTUDIO / BECAS

El Instituto cuenta con un programa de becas diseñado para ayudar a los estudiantes durante su proceso de matriculación. En cada convocatoria se ofertan un número limitado de becas en base a la situación personal, profesional o económica de los candidatos. Para su adjudicación, se sigue un riguroso orden de solicitud.

## FINANCIACIÓN

Existen también condiciones especiales de financiación, con el fin de ayudar a los estudiantes a asumir el coste del curso a través de un sistema de pagos aplazados mediante **cuotas mensuales** cómodas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes.

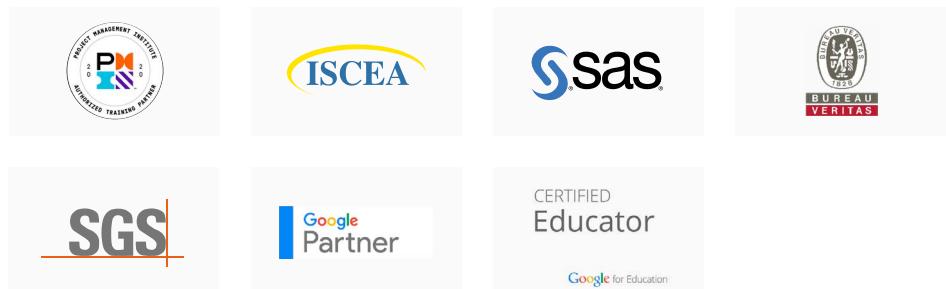
## RECONOCIMIENTOS

En el Instituto Europeo de Postgrado, nos enorgullece nuestra posición entre la élite en el **ámbito educativo virtual en habla hispana**. Nuestro compromiso con la excelencia es reconocido consistentemente a través de prestigiosos rankings y distinciones de instituciones de renombre internacional, destacando la calidad superior de nuestra educación y nuestra dedicación al éxito de nuestros estudiantes.

|  |   |
|--|---|
| <br><b>Nº1</b><br>A nivel mundial en empleabilidad y calidad del profesorado.<br><i>Ranking FSO - 2022</i>          | <br><b>TOP 6</b><br>Mejor institución en formación superior online en el mundo.<br><i>Ranking FSO - 2022</i> |
| <br><b>TOP 5</b><br><b>Forbes</b><br>Mejor MBA con énfasis en Dirección General.<br><i>Ranking Forbes - 2022</i>    | <br><b>TOP 3</b><br>Mejor MBA Online de España 2023.<br><i>Mundo Posgrado - 2023</i>                         |
| <br><b>TOP 6</b><br><b>EL MUNDO</b><br>Mejores centros para cursar un MBA Online.<br><i>Ranking El Mundo - 2022</i> |   |

## PARTNERS ACADÉMICOS

IEP colabora con una red de destacados **partners académicos** a nivel mundial, asegurando que nuestros programas se enriquezcan con diversas perspectivas y conocimientos de vanguardia. Estas alianzas nos permiten ofrecer programas **co-certificados** que aumentan el valor de nuestros títulos, brindando a nuestros estudiantes una educación globalmente reconocida y completa.



## ACREDITACIONES

Nuestros programas son rigurosamente evaluados y acreditados por los **principales organismos acreditadores internacionales**, lo que confirma los altos estándares de nuestro currículo y la excepcional calidad de nuestra oferta educativa. Estas acreditaciones son un testimonio de la calidad, credibilidad y aceptación global de los programas del IEP, asegurando a nuestros estudiantes una experiencia educativa de clase mundial.





LANZA  
TU CARRERA  
Y CRECE  
EN LA VIDA

---

MATRICÚLATE  
HOY